

Algemene voorwaarden voor het verlenen van diensten en het verrichten van opdrachten door WesselinkVanZijst BV (2020)

Artikel 1 Opdrachtverlening

- a. Aan iedere overeenkomst tussen WESSELINKVANZIJST BV en de opdrachtgever terzake het uitvoeren van opdrachten, de aanbiedingen, offertes en werkzaamheden liggen onderhavige algemene voorwaarden ten grondslag.
- b. Onder opdracht wordt in deze voorwaarden verstaan een opdracht, order of bestelling in welke vorm of benaming dan ook, geplaatst door opdrachtgever. Mondelinge afspraken zijn alleen na schriftelijke bevestiging door WESSELINKVANZIJST BV rechtsgeldig. Het plaatsen van een opdracht geldt als aanvaarding van deze voorwaarden. Indien de opdrachtgever de offerte niet accepteert, is WESSELINKVANZIJST BV gerechtigd om de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen hiervan bij opdrachtgever in rekening te brengen, mits WESSELINKVANZIJST BV de opdrachtgever vooraf schriftelijk heeft gewezen op het bestaan en de globale omvang van deze kosten en deze laatste geen uitdrukkelijk bezwaar hiertegen heeft gemaakt. De bepalingen in regelingen van de opdrachtgever die betrekking hebben op onderwerpen, waarin deze algemene voorwaarden voorzien, zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen partijen, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van WESSELINKVANZIJST BV.

Artikel 2 Prestatie en uitvoering project

- a. WESSELINKVANZIJST BV verplicht zich tot het in de opdracht beschreven advies of onderzoeksprestatie. Zij is niet verplicht tot het behalen van een economisch resultaat voor opdrachtgever. WESSELINKVANZIJST BV is gerechtigd tijdens de opdracht die wijzigingen aan te brengen, waarvan de noodzakelijkheid haar bij de uitvoering blijkt, mits deze wijzigingen geen afbreuk doen aan de oorspronkelijke opdracht. Wijzigingen worden schriftelijk gemeld aan de opdrachtgever.
- b. De opdracht wordt uitgevoerd tegen de tarieven genoemd in de geaccepteerde offerte, tenzij in de offerte of in onze bevestiging van de opdrachtbrief een andere regeling is overeengekomen.
- c. Rapporten met het advies of de onderzoeksresultaten zullen door WESSELINKVANZIJST BV in drievoud aan de opdrachtgever worden aangeleverd, conform de opdracht.
- d. In geval van aantoonbare fouten of onduidelijkheden in de omschrijving of opgave in de opdracht komt, ook na acceptatie van enige aanbieding of plaatsing van een opdracht, op grond daarvan door opdrachtgever geen overeenkomst tot stand, ook niet indien de fout aan de opdrachtgever niet kenbaar is of kan zijn. WESSELINKVANZIJST BV is niet aansprakelijk voor schade die hieruit zou kunnen voortvloeien. Wanneer deze omstandigheid zich voordoet zal WESSELINKVANZIJST BV de opdrachtgever binnen 14 dagen na acceptatie van de offerte berichten onder vermelding dat geen overeenkomst is gesloten.

Artikel 3 Betalingsvoorwaarden

- a. Het honorarium en de kosten worden in beginsel maandelijks in rekening gebracht bij de opdrachtgever, tenzij schriftelijk een andere periode is overeengekomen. De betalingstermijn voor de door de opdrachtgever te betalen vergoedingen alsmede de verplichting tot vergoeding van overige onkosten bedraagt 30 dagen na factuurdatum bij tussenfacturen en 45 dagen na factuurdatum bij de slotfactuur. Na deze datum is WESSELINKVANZIJST BV gemachtigd wettelijke rente in rekening te brengen zonder dat ingebrekestelling is vereist. Betaling dient te geschieden op de op de factuur vermelde bankrekening van WESSELINKVANZIJST BV. Indien opdrachtgever in verzuim is of anderszins tekort schiet in zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten met een minimum van 350,- Euro exclusief BTW.
- b. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is opdrachtgever niet bevoegd om welke reden dan ook een beroep te doen op schuldvergelijking, dat wil zeggen compensatie, en heeft de opdrachtgever evenmin het recht op aftrek of kortingen, noch op toepassing van het recht van retentie of het recht enige door haar te verrichten prestaties op te schorten. Voor opdrachten, die op basis van tijd en onkosten worden uitgevoerd gelden de volgende bepalingen:
 1. WESSELINKVANZIJST BV is bevoegd de gebruikelijke prijsstijgingen door de aanpassing van uurtarieven op 1 januari van elk jaar door te berekenen. Veranderingen in het tarief die tussentijds optreden, zullen onmiddellijk aan de opdrachtgever worden gedeclareerd.
 2. De door de opdrachtgever te vergoeden onkosten omvatten tenminste reiskosten van WESSELINKVANZIJST BV medewerkers, evenals kosten voor overnachting, verzorging, drukwerkkosten, portokosten en kosten voor gebruik van koeriersdiensten, vergoeding van overige diensten en materiaalkosten ontstaan in het kader van de opdracht.
 3. De totaal van kosten voortvloeiend uit dit lid wordt vermeerderd met 15% administratie- en behandelingskosten. De opdrachtgever vergoedt WESSELINKVANZIJST BV de totaalbedragen voor telefoon, fax en telexkosten en wel met 5% van de totaalvergoeding voor projecten in Nederland en met 8% van de totaalvergoeding voor projecten buiten Nederland. De hier genoemde totaalvergoeding wordt afgeleid uit het honorarium en de genoemde kosten. De tijd die benodigd is voor reizen wordt tegen het normale honorarium per uur gedeclareerd. Het honorarium van WESSELINKVANZIJST BV wordt met 30% verhoogd indien de onderzoek- of adviesprestatie wordt verleend in het kader van een gerechtelijke of arbitrageprocedure. Dezelfde verhoging wordt toegepast indien een WESSELINKVANZIJST BV medewerker op verzoek van de opdrachtgever als deskundige aanwezig is bij een dergelijke procedure of anderszins bij een bijeenkomst namens opdrachtgever. Indien dit niet meer dan 48 uur van tevoren door de opdrachtgever is aangekondigd, is een verhoging van 50% vereist. De declaraties dienen verhoogd te worden met de wettelijke voorgeschreven omzetbelasting.
- c. WESSELINKVANZIJST BV behoudt zich het recht voor om een voorschot te verlangen evenals om tussentijdse declaraties in te dienen. Wanneer de opdrachtgever zich niet houdt aan de betalingsvoorwaarden als bedoeld in dit artikel is WESSELINKVANZIJST BV gerechtigd zich uit de opdracht terug te trekken of de werkzaamheden voor de opdracht slechts uit te voeren tot zover het geldelijke voorschot betreft. In deze gevallen zal WESSELINKVANZIJST BV zich houden aan een opzegtermijn van 7 dagen.
- d. Bij annulering van een of meerdere trainingdagen is de opdrachtgever gehouden de kosten van de gereserveerde trainingdagen te vergoeden aan WESSELINKVANZIJST BV, als volgt:
 - van 30 tot 15 dagen voor de eerste trainingdag: 50%;
 - tot en met 14 dagen voor de eerste trainingdag: 100%.

- e. Indien de opdrachtgever de locatie van de training laat organiseren door WESSELINKVANZIJST BV en de training op een gereserveerde datum wordt geannuleerd door de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden de kosten van de locatie te vergoeden aan WESSELINKVANZIJST op basis van de annuleringsregeling van de betreffende locatie.

Artikel 4 Duur en beëindiging

- a. De looptijd dan wel duur van de opdracht is in beginsel onbepaald. Genoemde levertermijnen zijn streeftermijnen. Overschrijding hiervan geeft opdrachtgever geen recht op vergoeding noch op ontbinding of niet-nakoming van een op hem rustende verplichting uit de opdracht. Financieel gezien is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd binnen de daarvoor gestelde termijn van 30 dagen.
- b. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een der partijen van mening is dat de uitvoering van de opdracht niet conform offerte kan plaatsvinden. Zulks dient gemotiveerd en schriftelijk te worden bekend gemaakt. Indien de opdrachtgever tot tussentijdse beëindiging overgaat, heeft WESSELINKVANZIJST BV recht op compensatie, waarbij als uitgangspunt wordt genomen de gemiddelde maandelijkse declaraties.
In geval een der partijen in staat van faillissement raakt dan wel surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen onder voorbehoud van alle rechten.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- a. WESSELINKVANZIJST BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige tekortkoming welke voor WESSELINKVANZIJST BV niet voorzienbaar was. De hoogte van de aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot de hoogte van het uit te keren bedrag van de door WESSELINKVANZIJST BV aangegane aansprakelijkheidsverzekering.
- b. Voor schade van derden, die door de uitvoering van een project door WESSELINKVANZIJST BV ontstaan is, is WESSELINKVANZIJST BV slechts aansprakelijk te stellen tot de omvang van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover deze door de opdrachtgever wordt nagekomen.
- c. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, kosten en interesten welke voortvloeien uit aan de opdrachtgever toerekenbare omstandigheden, die de aanvang of de voortgang van de door WESSELINKVANZIJST BV te verrichten werkzaamheden vertragen. Indien WESSELINKVANZIJST BV door overmacht wordt belemmerd de verplichtingen ten uitvoering van een overeenkomst uit te voeren, wordt WESSELINKVANZIJST BV ontheven van alle verplichtingen zonder dat de opdrachtgever enig recht heeft op schadevergoeding, vergoeding van kosten of interesten, van welke aard dan ook. WESSELINKVANZIJST BV zal de wederpartij zo spoedig mogelijk van het zich voordoen van een overmachtsituatie in kennis stellen.

Artikel 6 Geheimhoudingsplicht

WESSELINKVANZIJST BV verplicht zich over alle zaken en documenten, die haar in verband met de opdracht van de opdrachtgever bekend worden, geheimhouding te bewaren tenzij de opdrachtgever WESSELINKVANZIJST BV van deze geheimhoudingsplicht heeft ontslagen, dan wel wanneer de zaken en/of documenten reeds eerder door de opdrachtgever in de openbaarheid zijn gebracht of al openbaar bekend konden zijn. WESSELINKVANZIJST BV is echter gerechtigd de voor de opdrachtgever volbrachte prestaties voor acquisitiedoeleinden te gebruiken.

Artikel 7. Ter beschikkingstelling informatie

De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat WESSELINKVANZIJST BV alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documentatie op tijd krijgt aangeleverd. Tevens dient WESSELINKVANZIJST BV op de hoogte te worden gebracht van de informatie die voor de voortgang van het project relevant zou kunnen zijn en die voorafgaand aan de opdrachtverlening of tijdens de uitvoering van de opdracht bekend wordt.

WESSELINKVANZIJST BV kan er vanuit gaan dat de informatie en gegevens die verschaft zijn door de opdrachtgever volledig en juist zijn. WESSELINKVANZIJST BV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, indien WESSELINKVANZIJST BV is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

Indien de opdrachtgever de verplichtingen niet nakomt is WESSELINKVANZIJST BV het recht voorbehouden de opdracht met een opzegtermijn van 10 dagen te annuleren. De tot dan toe gemaakte kosten dienen door de opdrachtgever te worden vergoed, dan wel dienen de tot dan toe geleverde prestaties naar rato te worden betaald.

Artikel 8 (Inschakeling) derden

- a. Het betrekken van derden bij de opdrachtovervoering geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
- b. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

Artikel 9 I.E. Rechten

De opdrachtgever verplicht zich de aangeleverde expertise alsmede andere schriftelijke rapportages van WESSELINKVANZIJST BV alleen voor eigen doeleinden te gebruiken, voor zover niet anders schriftelijk tussen opdrachtgever en WESSELINKVANZIJST BV voorafgaand is overeengekomen.

Voor zover bij de projectuitvoering auteursrechten dan wel andere intellectuele eigendomsrechten ontstaan, blijven deze ten name van WESSELINKVANZIJST BV. Openbaarmaking kan alleen geschieden met toestemming van WESSELINKVANZIJST BV. WESSELINKVANZIJST BV zal te allen tijde gerechtigd zijn ook zelfstandig op te treden tegen inbreuken van derden op haar intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 10. Effectiviteitsclausule

In het geval dat een van de in deze algemene voorwaarden gestelde artikelen niet rechtsgeldig is dan wel nietig wordt verklaard, wordt de geldigheid van de overige voorwaarden niet aangetast. De niet geldige bepaling wordt in het kader van de opdracht en de algemene voorwaarden vervangen door een bepaling die het meeste overeenstemt met de strekking van partijen.

Artikel 11 Rechtszettel en toepasselijk recht

- a. De contractuele verhoudingen tussen opdrachtgever en WESSELINKVANZIJST BV alsmede alle bijbehorende rechten en plichten voortvloeiend uit de opdracht staan uitsluitend onder de werking van het Nederlands Recht.
Als rechtszettel geldt de plaats van vestiging van WESSELINKVANZIJST BV Nederland B.V., te weten Utrecht.
- b. **Arbitrageclausule**

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de opdracht dan wel nadere opdrachten of overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage-instituut te Rotterdam. Te allen tijde blijft de mogelijkheid bestaan geschillen voor te leggen aan de President van de Arrondissementsrechtbank.